



SPANORAMA

ANMÄLNINGSVILLKOR

Senast uppdatering: måndag den 30 augusti 2010

Betalning: Faktura skickas via e-post (för en grönare värld). **Fakturan måste vara betald innan kursstart.** Om du vill ha faktura på papper då tillkommer en fakturaavgift på **50 kr.** Om vi måste skicka ut en påminnelse debiteras du en påminnelseavgift (**50 kr**) enligt lagen.

Kursstart och kallelse: Anmälan är bindande. Före start får du en elektronisk kallelse ("e-kallelse") till din angivna e-postadress som specificerar lokal, tider och andra specifika detaljer. I brådskande fall eller kort varsel blir det per telefon/sms.

Återtagande av anmälan (avbokning): Vid anmälan och återtagande av anmälan följer vi de villkor som Konsumentverket principiellt enats om. Tänk på att en anmälan till en kurs är **bindande**, om den inte återtas enligt nedanstående villkor:

- Du kan avboka din anmälan genom att meddela oss skriftligen senast två veckor (14 dagar) före kursstart. Du har då rätt att återfå hela avgiften.
 - Avbokar du dig senare än två veckor före kursstart får du betala en skälig ersättning:
 - Senast en vecka före kursstart 30% dock lägst 150 kr + administrationsavgift.
 - Senare än en vecka före kursstart halva avgiften.
 - Om du återtar din anmälan när kursen har startat, är du skyldig att erlægga full kursavgift.
- Vid avbokning förekommer alltid en administrationsavgift på **350 kr.**

Dela upp betalning: Hos oss har du möjlighet att dela upp betalningen utan ränta. Du kan dela upp din betalning upp till två eller tre månader beroende på kursavgiften. Administrationsavgift tillkommer på **150 kr.** Meddela vid anmälan om du vill dela upp din betalning.

Ombokning av enstaka lektioner (privatundervisning): Ombokning av privatlektioner måste ske **48 timmar före** lektionstillfället antingen per e-post eller per telefon. Om avbokning sker senare än 48 timmar förlorar du hela den inbokade lektionen.

Inställd kurs: Om en kurs får för få anmälningar ställs kursen in och du placeras om möjligt på en annan likvärdig kurs. SPANORAMA förbehåller sig rätten att vid behov byta utbildare under en pågående kurs, ställa in kurser med färre än fyra (4) anmälningar samt på grund av "force majeure". Angivna startdatum är preliminära. Ingen återbetalning sker för eventuell frånvaro från lektionstimmar.

Studieavbrott: Om du avbryter en kurs på grund av varaktigt studiehinder, såsom sjukdom styrkt med läkarintyg, avflyttning från orten eller annan jämförbar anledning som du inte kunnat förutse, återbetalas den ej utnyttjade delen av kursavgiften med avdrag för eventuellt studiematerial. Administrationsavgift förekommer på **500 kr.**

Kursbyte: Du kan naturligtvis byta till annan kurs med motsvarande pris i mån av plats. Vid byte av kurs, nivå, dag eller tid på kursdeltagarens initiativ uttages en administrativ avgift om **350 kr.**

Utbildningsmaterial: Deltagarna ansvarar själva för inskaffandet av kurslitteratur om inget annat anges. Om material beställs genom oss förekommer en fakturaavgift (50 kr).

SPANORAMA - Spanska kurser i Stockholm & spanska på nätet
Telefon: 08 535 25 555

www.spanorama.se • anmalan@spanorama.se
Twitter: [spanskakurser](#) • Facebook: [Spanorama Sverige](#)

Utbildarbyte: Vi förbehåller oss rätten att byta utbildare vid sjukdom eller av annan anledning som SPANORAMA inte kan råda över.

Studietimme: En studietimme motsvarar 45 minuter. Vid privatundervisning en timme motsvarar 60 minuter (för beställningar efter 1 september 2010).

Sen Ankomst och Frånvaro: Om du anländer sent eller inte deltar i undervisningen under programmet medges ingen återbetalning. Frånvaro kompenseras heller inte med motsvarande förlängning av programmet.

Reklamation: Vid reklamation gäller konsumenttjänstlagens regler.

Kursintyg: Intyg ges på begäran.

Utvärdering: Efter avslutad utbildning värderar vi utbildarens insatser, utbildningsmaterial, osv. Vi sätter stort värde på din medverkan.

Nöjdkund -Garanti: Du som deltagare hos oss ska känna dig trygg med ditt val av SPANORAMA som språkutbildare. Vår nöjdkund -garanti innebär att vi behandlar och åtgärder med omedelbart verkan ditt klagomål gällande SPANORAMA:s kurser, utbildningar, utbildare & andra tjänster.

Behandling av personuppgifter enligt Personuppgiftslagen (PUL): I och med att du godkänner köpevillkoren, vilket måste ske för att anmälan ska kunna göras, samtycker du till att registreras i vårt kundregister. Registret är till för att kallelser och fakturering till deltagarna ska kunna ske effektivt. Registret för också för att vi ska kunna informera gamla och nya deltagare om pågående och kommande kurser. Om du vill avböja information, meddela oss skriftligt om detta.